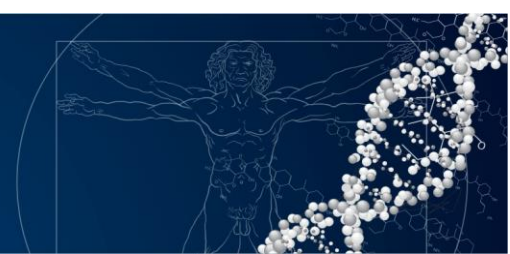


# **RELATÓRIO**

## **PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA EM BARBACENA**

**Avaliação da FAME pela população de Barbacena**

**Julho de 2022.**

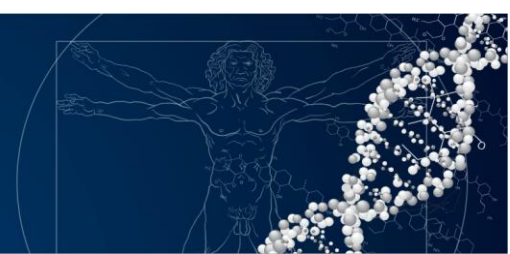


## APRESENTAÇÃO

O relatório ora apresentado é o resultado de uma sondagem junto à população de Barbacena sobre a Faculdade de Medicina-FAME. O objetivo dessa sondagem foi tomar conhecimento sobre as percepções dos moradores e usuários em relação a alguns serviços prestados à comunidade barbacenense pela Faculdade, bem como colher críticas ou sugestões que possibilitem à Instituição de Ensino conhecer seus anseios de modo geral e refletir sobre as possibilidades de ampliar sua atuação nos contextos comunitários.

A coleta de dados foi realizada por telefone no período de 02 de maio a 15 de julho de 2022.

Para a realização deste trabalho foram feitas 630 (seiscentas e trinta) entrevistas aos moradores desta cidade, com idade mínima de 18 anos.



## - OBJETIVOS

Conhecer a opinião de representatividade da população do município de Barbacena sobre a existência da Faculdade de Medicina de Barbacena e os serviços prestados a essa população local, seja através de eventos (palestras, campanhas, ações sociais, projetos na comunidade, e outros) ou mesmo em relação às práticas médicas executadas por médicos/professores com acompanhamento de acadêmicos da Faculdade.

## - METODOLOGIA

De acordo com as especificações solicitadas, foi utilizada a técnica de pesquisa quantitativa. Esta técnica consiste na aplicação de questionário estruturado a uma amostra representativa do universo a ser pesquisado.

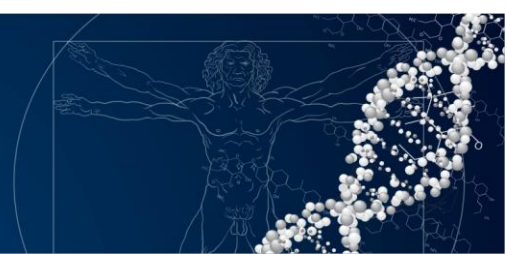
## - PÚBLICO-ALVO

Nesta pesquisa, o universo foi constituído de moradores de Barbacena com idade igual ou superior a 18 anos.

## - COLETA DE DADOS

O processo de coleta de dados foi realizado via telefone no período de 02 de maio a 15 de julho de 2022, utilizando-se somente dos dias úteis, pela Comissão Interna da Comissão Própria de Avaliação – CPA, com apoio de colaboradores/FAME.

- ❖ **Entrevista pelo telefone celular.** Nesse processo, os pesquisadores, de posse de uma lista de números de telefones celulares, escolhia aleatoriamente um número e tentava obter sucesso na ligação. Foi definido como sucesso aquela ligação que alcançasse o objetivo, ou seja, que permitisse a realização da entrevista; e insucesso aquela ligação em que não ocorresse o atendimento ou o mesmo fosse parcial.
- ❖ **Entrevista pelo telefone fixo.** Nesse processo, o pesquisador, de posse da lista telefônica da cidade, escolhia uma localidade, um número e tentava obter sucesso na ligação.



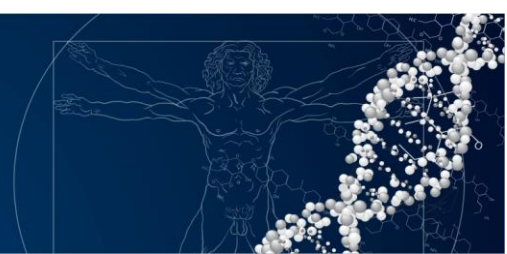
## APRESENTAÇÃO DOS DADOS

### SEXO

Sexo	Quantidade	%
Feminino	482	76,5
Masculino	148	23,5
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

### FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Quantidade	%
De 18 a 25 anos	151	24
De 26 a 30 anos	59	9,4
De 31 a 45 anos	115	18,2
De 46 anos ou +	305	48,4
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

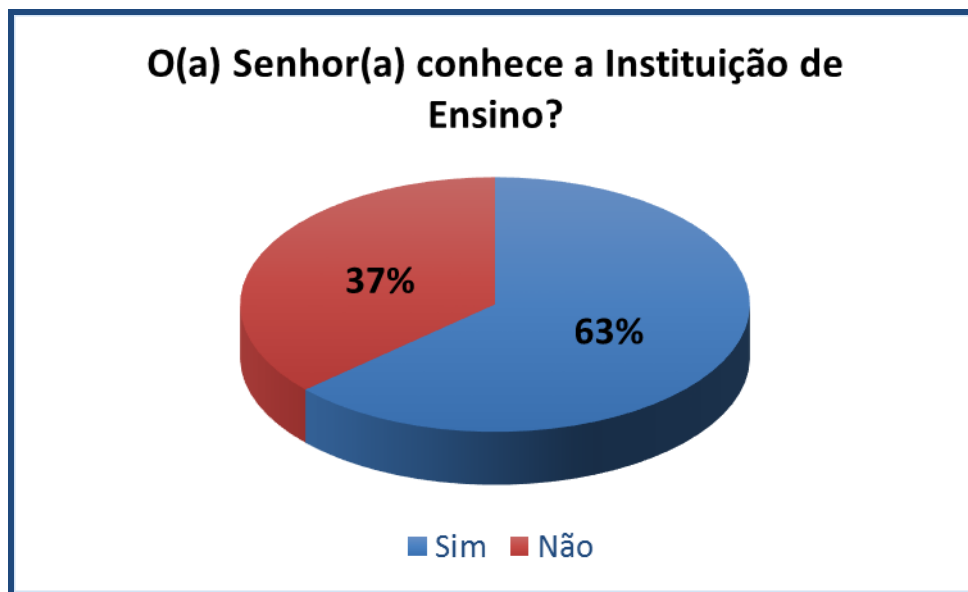


## - QUESTÕES DA ENTREVISTA

1. A Faculdade de Medicina em Barbacena – FAME completou 51 anos em Abril de 2022.

O(a) senhor(a) conhece a Instituição de Ensino?

Questão 1	Quantidade	%
Sim	399	63,3
Não	231	36,7
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

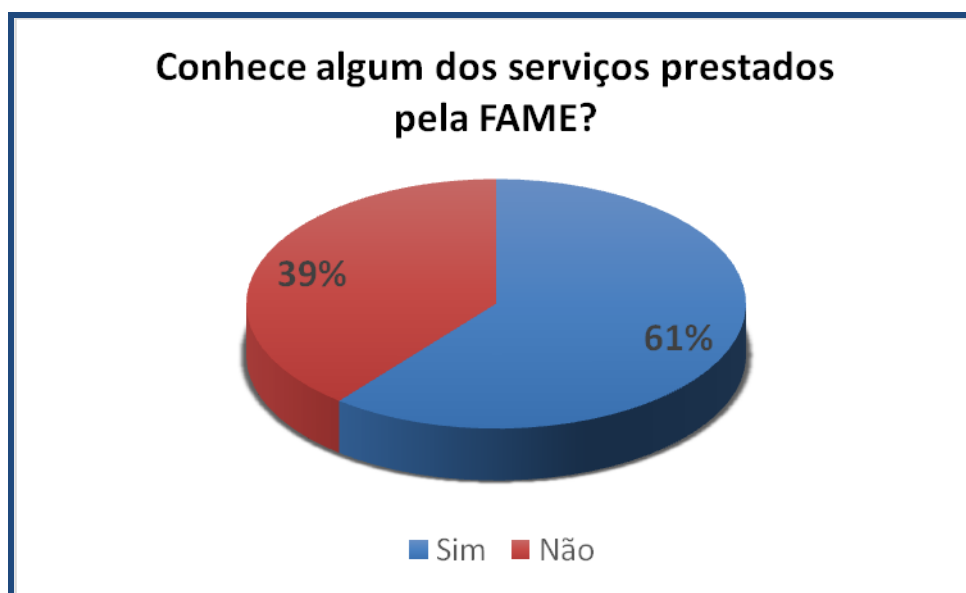


- Foi possível perceber através do retorno dos participantes que grande parte dos entrevistados que conhece a FAME não sabe sobre o tempo de sua existência.

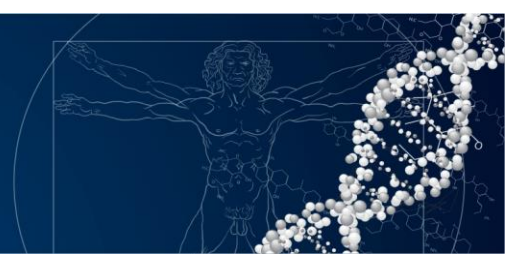


## 2. Conhece algum dos serviços prestados pela FAME?

Questão 2	Quantidade	%
Sim	383	60,8
Não	247	39,2
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

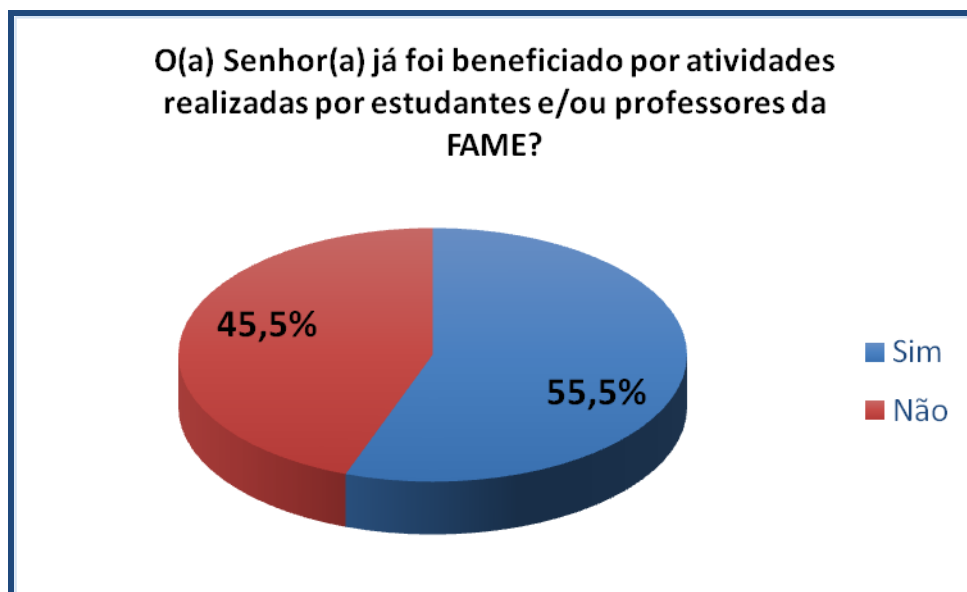


- Muitos entrevistados que disseram não conhecer sobre os serviços prestados pela FAME não os associaram a atuação de médicos/professores da Faculdade, acompanhados por acadêmicos, nas Unidades Básicas de Saúde, no Centro Acadêmico Multiprofissional – CAM, mais conhecido como “Ambulatório Vilela”. Não associaram também a presença dos estudantes de Medicina em várias ações sociais na cidade, participação em Projetos desenvolvidos nas Instituições parceiras da FAME. A fim de ilustrar a atuação da FAME, foram citadas algumas ações sociais, projetos e práticas para conhecimento dos entrevistados.



3. O(a) senhor(a) já foi beneficiado por atividades realizadas por estudantes da FAME (ação social, projetos na comunidade, palestras, campanhas, outros) e/ou assistências em Instituições de Saúde em que houve a presença de professores e acadêmicos?

Questão 3	Quantidade	%
Sim	350	55,5
Não	280	44,5
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

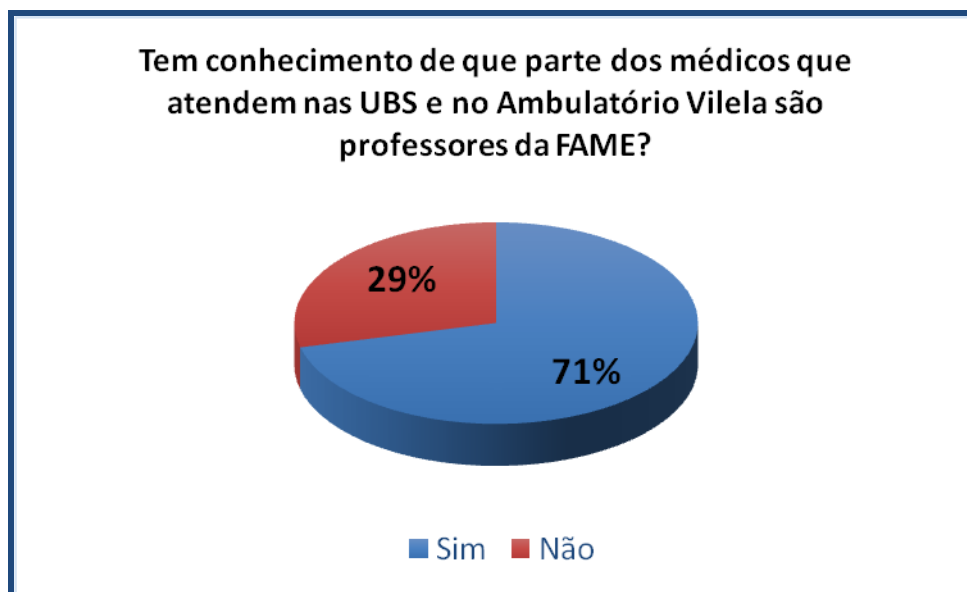


- A maior parte dos entrevistados informou já ter recebido orientações de estudantes da FAME em ações sociais diversas em praças públicas da cidade e ser atendida por médicos da FAME, com acompanhamento de acadêmicos, nas Unidades Básicas de Saúde e/ou no “Ambulatório Vilela”.



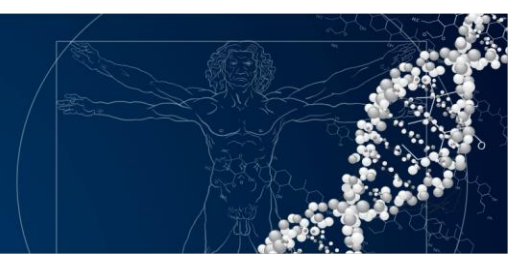
4. O(a) senhor(a) tem conhecimento de que parte dos médicos que atendem nas Unidades Básicas de Saúde da cidade e os que atendem no “Ambulatório Vilela” também são professores da FAME, acompanhados por um grupo de acadêmicos desta Instituição de Ensino?

Questão 4	Quantidade	%
Sim	448	71
Não	182	29
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>



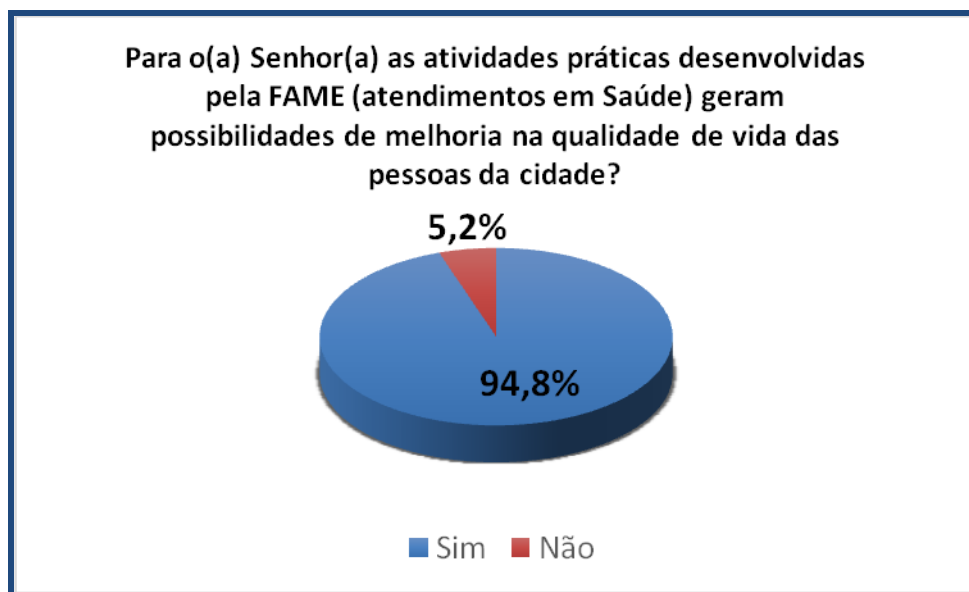
- Uma representatividade significativa dos participantes da Pesquisa Institucional informa saber que médicos que atendem nas UBS e no “Ambulatório Vilela” são professores da FAME porque há acadêmicos que os recebem junto com estes profissionais e, ainda, pela identificação nos jalecos.





5. Para o(a) Senhor(a) as atividades práticas (atendimentos em saúde) desenvolvidas pela FAME geram possibilidades de melhoria na qualidade de vida das pessoas da cidade e região?

Questão 5	Quantidade	%
Sim	597	94,8
Não	33	5,2
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>

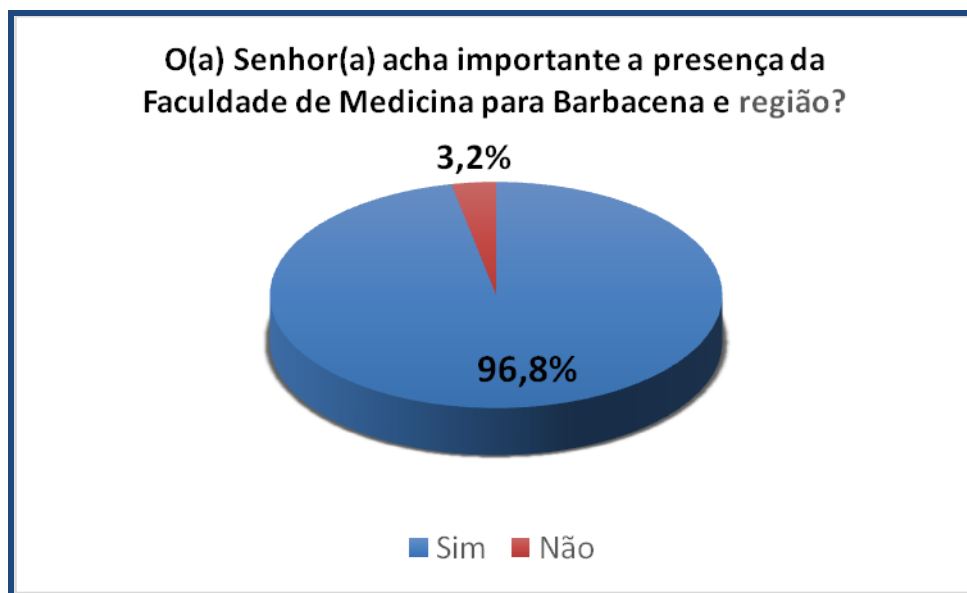


- Na questão supracitada, um alto percentual de participantes da Pesquisa informa que havendo mais médicos (e a FAME disponibilizando alguns de seus profissionais) atendendo em serviços públicos de saúde da cidade e mais ações acadêmicas de orientações sobre saúde, isso poderá contribuir para a melhor qualidade de vida das pessoas de Barbacena e região, o que somente a Secretaria de Saúde do município não consegue fazer sozinha.

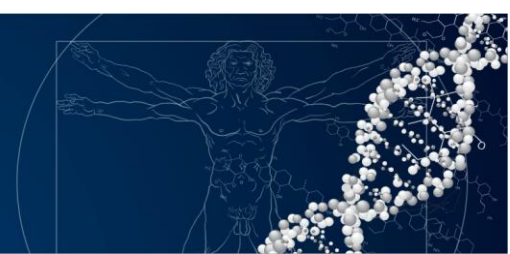


6. O(a) senhor(a) acha importante a presença da Faculdade de Medicina para Barbacena e região?

Questão 6	Quantidade	%
Sim	610	96,8
Não	20	3,2
<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>100</b>



- Quase 100% dos entrevistados acham importante a presença da FAME para a cidade e região, pois acreditam que isso poderá favorecer os atendimentos de saúde de Barbacena.

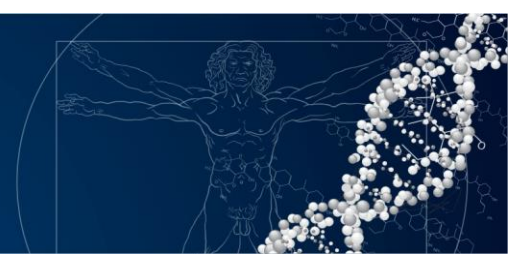


## **SUGESTÕES/CRÍTICAS**

1. Possibilitar atendimento de mais especialidades nos “Postinhos de Saúde” nos bairros da cidade.
2. Promover mais ações nas praças públicas da cidade porque com as orientações dos estudantes a população fica mais informada sobre assuntos da saúde.
3. Criar mais possibilidades de bolsas de estudos para alunos da cidade que queiram estudar Medicina e não apresentem condições financeiras para pagá-lo. Rever o preço da mensalidade do curso de medicina dando oportunidade de mais pessoas fazerem este curso.
5. Realizar mais ações na Praça da Medicina, com apresentações musicais e outras, pois alegram as pessoas da cidade, principalmente os idosos.
6. Divulgar mais as ações que a FAME realiza em prol das comunidades.

## **ELOGIOS – DESCRIÇÃO NA ÍNTEGRA:**

1. O “Hospital Vilela” ficou com uma estrutura muito boa, depois da reforma e lá somos muito bem atendidos.
2. As ações que os alunos fazem nas Praças do centro da cidade são muito boas e orientam bem as pessoas.
3. Ficamos felizes com as campanhas sociais que os alunos de medicina realizam na cidade ajudando muitas pessoas que precisam.
4. Os acadêmicos que ajudam nos Postinhos dos bairros são muito atenciosos e carinhosos com as pessoas, muitas vezes até mais que os médicos já formados.
5. A FAME está com um prédio muito bonito. Ouvimos falar muito bem do curso que oferece, o que para nossa cidade é muito bom, pois mostra que estamos em desenvolvimento profissional, social e econômico.
6. Ter uma Faculdade de Medicina em nossa cidade nos dá orgulho, isso porque está contribuindo para a formação de profissionais que vão cuidar da saúde da população.



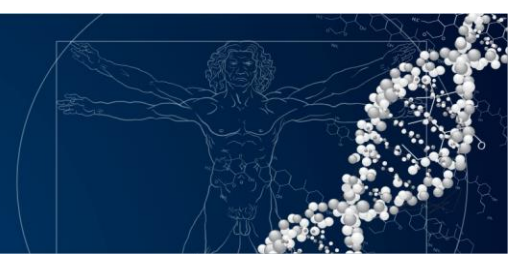
## **RETORNO DA FACULDADE DE MEDICINA DE BARBACENA AOS PARTICIPANTES DA PESQUISA INSTITUCIONAL / 2022**

A FAME agradece a participação de todos que contribuíram de forma muito importante para que a Instituição de Ensino pudesse conhecer as percepções de pessoas da sociedade barbacenense em relação ao desenvolvimento de seus trabalhos e de sua existência no município. Receber o retorno da comunidade local é essencial para que Faculdade planeje sempre ações em prol do aprimoramento contínuo de seus serviços educacionais e profissionais prestados à sociedade brasileira.

Aproveita a oportunidade para destacar que a Instituição de Ensino tem sua Política de Responsabilidade Social a cumprir e dentro desta há a proposta de ações diversas de cunho acadêmico-pedagógico, social, cultural, educacional as quais tem como público principal a sociedade de Barbacena, por meio de instituições diversas em seu âmbito: Escolas, Creches, Residências Terapêuticas, Unidades Básicas de Saúde, Ambulatórios, Praças Públicas, Abrigos, entre outras. Destaca, ainda, a ampliação dos serviços de saúde de seu Centro Acadêmico Multiprofissional “ Dr. Agostinho Paolucci – CAM/FAME (mais conhecido como “Ambulatório Vilela”)), a fim de atender com maior qualidade a população da cidade e região. Além disto, através de suas atividades programadas e executadas: projetos, ações sociais, eventos acadêmicos (em que pessoas da sociedade podem participar: Jornadas Acadêmicas, Simpósios de Educação, Congressos, Cursos, Disciplinas Optativas), há a interação da Instituição com a Sociedade.

Em se tratando da sugestão de aumento das atividades nas praças, a FAME intensificará suas ações através do seu Projeto de Extensão “A Praça é Nossa” (localizada em frente à Faculdade) e do Projeto “Consultório de Rua” (em outros espaços da cidade).

Quanto à sugestão de mais especialidades nos bairros, foge à política do Sistema Único de Saúde - SUS na cidade, pois as UBS de bairros permitem apenas as ações nas especialidades de Saúde da Criança, da Mulher e Clínica Médica. Porém, a proposta da FAME é intensificar os atendimentos nas diversas especialidades no CAM (Centro Acadêmico Multiprofissional),



localizado no bairro Vilela, onde a Faculdade realiza atendimentos de segunda à sexta-feira, de 7 às 17h, com marcação através das equipes da Estratégia da Saúde da Família, dos bairros.

No que diz respeito à oportunidade para os barbacenenses estudarem na escola, a FAME possui financiamento próprio que favorece diversos alunos que desejam fazer o curso e não possuem condições de arcar com 100% da mensalidade.

Entre outras questões, a FAME contribui de modo importante para a empregabilidade, para a movimentação financeira, social e cultural do município de Barbacena, assumindo e cumprindo seu papel com a responsabilidade social.

**Comissão Interna da CPA/FAME/FUNJOBE**

Barbacena, 16 de Agosto de 2022.